

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU OGARNEO

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.ogarneo.pl (dalej: „Serwis”).

Administratorem danych osobowych jest:

DAYS Sp. z o.o.

ul. Za Wodą 8

34-300 Żywiec

NIP: 5532600364

e-mail: kontakt@ogarneo.pl

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

Dane podawane dobrowolnie przez użytkownika:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- nazwa szkoły lub instytucji.

Dane te przekazywane są za pośrednictwem formularza kontaktowego „Wypróbuj za darmo” w celu zapoznania się z ofertą systemu Ogarneo oraz – jeśli użytkownik wyrazi odrębną zgodę – w celu otrzymywania newslettera i informacji marketingowych.

Dane zbierane automatycznie:

- adres IP,
- dane dotyczące przeglądarki i systemu operacyjnego,
- informacje zapisane w plikach cookies,
- dane statystyczne dotyczące korzystania z Serwisu.

Administrator nie przetwarza danych szczególnych kategorii (tzw. danych wrażliwych).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Umożliwienie kontaktu z użytkownikiem w związku z zainteresowaniem systemem Ogarneo, w tym przedstawienie oferty, odpowiedź na zapytanie oraz prezentacja funkcjonalności systemu
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika)
2. Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy o korzystanie z systemu Ogarneo
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
3. Prowadzenie statystyk i analityki Serwisu w celu poprawy jakości treści i funkcjonalności strony
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies)
4. Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, zapobieganie nadużyciom oraz zabezpieczenie infrastruktury IT
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)
5. Wysyłanie newslettera oraz informacji marketingowych – wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika odrębnej zgody
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- dostawcom usług hostingowych,
- dostawcom narzędzi analitycznych (np. Google Analytics),
- dostawcom systemów mailingowych i komunikacyjnych,
- przedsiębiorstwom IT świadczącym usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych.

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane w celach marketingowych bez zgody użytkownika.

5. Przekazywanie danych poza UE

W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google Analytics, dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- dane z formularza kontaktowego – do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu,
- dane analityczne – zgodnie z ustawieniami wykorzystywanych narzędzi (np. 14 miesięcy w Google Analytics),
- dane przetwarzane w celach marketingowych – do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika.

Po upływie tych okresów dane są trwale usuwane lub anonimizowane.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

<https://uodo.gov.pl>

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z formularza kontaktowego.

Podanie danych w celu otrzymywania newslettera wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody użytkownika.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i marketing

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

Użytkownik może w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach marketingowych, w tym wysyłce newslettera.

9a. Wykorzystanie narzędzi sztucznej inteligencji

Administrator może wykorzystywać narzędzia oparte na sztucznej inteligencji w celu usprawnienia działania Serwisu, automatyzacji komunikacji oraz poprawy jakości obsługi użytkowników.

Narzędzia te nie podejmują samodzielnie decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkowników, a dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania bez wyraźnej zgody użytkownika.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem lub nieuprawnioną modyfikacją.

11. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz prowadzenia statystyk.

W celu zarządzania zgodami na cookies Administrator korzysta z narzędzia Cookiebot.

12. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w Serwisie.